

## Selon l'OMT, le tourisme accessible est défini comme :

« un tourisme impliquant un processus de collaboration entre les parties prenantes, qui permet aux personnes ayant des exigences d'accès, y compris en termes de mobilité, de vision, d'audition et de dimensions cognitives de l'accès, à fonctionner indépendamment et avec équité et dignité grâce à la livraison de produits touristiques, de services et d'environnements à la conception universelle. »

[Organisation mondiale du tourisme \(OMT\) 2013](#)

## Indicateurs d'accessibilité et d'inclusion :

Vous trouverez ci-dessous une liste complète d'indicateurs d'accessibilité pour vous aider à évaluer l'adéquation d'un lieu ou d'une expérience pour les personnes qui ont des besoins d'accessibilité, y compris en termes de mobilité, de vision, d'audition et de dimensions cognitives de l'accès.

Par exemple, l'emplacement ou l'activité offre-t-il et répond-il à ces critères ?

							
Accessible aux personnes en fauteuil roulant	Parking pour les personnes handicapées	Toilettes pour handicapés	Salles de change	Chiens d'assistance bienvenus	Expérience sensorielle riche	Autres formes de communication (gros caractères, systèmes d'écoute assistée, etc.)	Une déclaration d'accessibilité ou l'offre d'une discussion avant la visite sur l'accessibilité et l'adaptation

Cette liste n'est en aucun cas exhaustive car les fonctionnalités d'accès sont à la fois nuancées, complexes et dans certains cas, régies par la loi. Une entreprise de plus grande taille peut avoir une déclaration d'accessibilité à partir de laquelle de nombreuses informations peuvent être extrapolées.

## Emplacement et stationnement :

- Itinéraires de bus et de transports publics à proximité immédiate
- Zones de stationnement/dépose sur site
- Places de stationnement larges/pour les personnes handicapées sur des surfaces dures
- Accès piéton non obstrué par des ralentisseurs, des bornes, etc.

## Sentier et surfaces :

- Surfaces dures
- Sièges bien entretenus à divers endroits
- Chemins larges sans trous ou nids de poule (asphalte, résine, pavés, graviers)

- Signalisation extérieure claire pour s'orienter

### **Bâtiments et signalisation :**

- Chiens d'assistance bienvenus
- Bols d'eau mis à la disposition des chiens d'assistance
- Signalisation d'orientation claire et simple (symboles textuels et graphiques)

### **Mouvement horizontal :**

- Sièges bien entretenus à divers endroits
- L'agencement assure un accès facile à l'ensemble du site de manière aussi indépendante que possible
- Corridors et passages exempts de barrières physiques et visuelles

### **Mouvement vertical :**

- Environnement bâti sur un seul niveau
- Équipé de rampes/ascenseurs s'il y a des changements de niveaux du sol entre les zones d'intérêt, les toilettes et autres services et installations
- Ascenseurs assez larges pour permettre à une personne en fauteuil roulant d'y entrer et de se déplacer facilement

### **Toilettes et change :**

- Affichage clair et ouverture régulière (certaines toilettes rurales ne sont ouvertes qu'en haute saison)
- Toilettes avec accès à clé radar/toilettes pour personnes handicapées
- Installations pour changer les bébés
- Installations de change pour les adultes, treuils (<https://www.changing-places.org/> )
- Toilettes équipées de panneaux d'éclairage de secours et d'interrupteurs

### **Billets :**

- Activité gratuite
- Payez ce que vous pouvez vous permettre/réductions en dehors des heures de pointe
- Parking gratuit
- Remises pour les aidants ou les personnes âgées

### **Activité :**

- Inviter à discuter avant la réservation
- Différenciation ou adaptation aux tâches facilitées conformément aux « aménagements raisonnables »
- Fauteuil(s) roulant(s) et scooters de mobilité/électriques disponibles à l'emprunt.
- Meubles de pique-nique/salle à manger conçus pour accueillir les utilisateurs de fauteuils roulants

- Opportunités d'engagement sensorielles riches qui ne sont ni verbales ni imprimées

### **Communication :**

- Interprètes en langue des signes britannique disponibles
- Guides audio, boucles auditives, systèmes d'écoute assistée
- Interprètes
- Textes accessibles/instructions écrites/menus en images/braille/gros caractères
- Utilisation de la technologie pour diffuser l'information dans d'autres formats
- Le site Web dispose d'une déclaration d'accessibilité actualisée

### **Autres lectures, sites utiles et défenseurs de l'accès :**

- [Euan's Guide](#) est un site d'évaluation de l'accès des personnes handicapées sur lequel les personnes handicapées, leur famille, leurs amis et leurs soignants peuvent trouver et partager des commentaires sur l'accessibilité des lieux à travers le Royaume-Uni et au-delà. Un exemple d'avis sur le Norfolk est disponible [ici](#).
- [AccessAble](#) fournit des informations détaillées sur les lieux afin que les gens puissent décider avant la visite si celle-ci sera accessible en fonction de leurs besoins.
- [Simply Emma](#) est un blog qui offre des avis et des conseils complets sur les voyages accessibles. On y trouve des évaluations de festivals, de concerts, d'hôtels et de sorties.
- [Ressources de l'OMT sur le tourisme](#) destinées aux secteurs public et privé, afin d'inclure l'accessibilité dans les politiques et stratégies commerciales.

### **Ces sites Web/applications peuvent vous aider à trouver les toilettes les plus proches. Celles-ci incluent :**

- [accessaloo](#) (application sur iOS et Android)
- [Find a toilet \(cartes répertoriant toilettes éditées par le grand public\)](#)
- [Flush toilet finder](#) (application sur iOS et Android)